

PRIVACY VERKLARING 2018 RENT A CAR SERVICE BOSKOOP / AUTOBEDRIJF PAUL VAN GELDEREN

Algemeen

Rent A Car Service Boskoop en Autobedrijf Paul van Gelderen vinden de bescherming van persoonsgegevens heel belangrijk. Daarom verwerken wij uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG). Deze wet wordt vanaf 25 mei 2018 gehandhaafd. In deze privacyverklaring kunt u hierover meer lezen.

Wie zijn wij

Deze privacyverklaring is van toepassing voor de volgende afdelingen:

- Rent A Car Service Boskoop
- Autobedrijf Paul van Gelderen

Beiden gevestigd aan de Biezen 145, 2771 CV te Boskoop. Te bereiken op telefoonnummer 0172-218263. Per mail: info@racsboskoop.nl

Verwerken van persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam, adres en telefoonnummer. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens als wij een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of met u hebben gehad. Bijvoorbeeld indien u een auto bij ons wilt huren of leasen of dit al heeft gedaan in het verleden. Of als uw auto bij ons in onderhoud is.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens alleen indien noodzakelijk ten behoeve van onze mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst:

- Algemene NAW gegevens / Telefoonnummer (vast en mobiel) / E-mailadres
- Rijbewijsnummer, afgifte datum, geldigheidsduur en plaats van de afgifte van het rijbewijs
- IBAN nummer en naam rekening houder
- Kopie paspoort/rijbewijs (ten behoeve van contracten, alleen indien nodig en niet structureel).

Hoe komen wij aan persoonsgegevens

Alle genoemde gegevens worden door u zelf ingevuld via onze website, schriftelijk, mondeling of telefonisch aan ons doorgegeven.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens en met welk doel

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen. Er zijn verschillende doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken. Dit zijn onder andere:

- U maakt een proefrit bij ons
- U huurt een auto / bus / aanhangwagen bij ons
- U laat een offerte voor de aanschaf van een voertuig maken
- U koopt een voertuig bij ons.
- U laat een voertuig door ons onderhouden.
- U laat schade aan uw voertuig herstellen.
- U laat winter- en zomerbanden wisselen bij ons.
- U wilt informatie over onze diensten en producten.

Verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens

Dit gebeurt alleen indien het noodzakelijk is. Bijvoorbeeld een kopie van uw rijbewijs of paspoort. Indien u een bekeuring heeft gemaakt en er wordt gevraagd (in binnen- of buitenland) om de gegevens van de bestuurder door te sturen en dit noodzakelijk is. Een kopie van een rijbewijs en/of paspoort hebben wij nodig om bij de koop van een auto deze op uw naam te zetten.

Cameratoezicht

Onze vestiging is voorzien van camera's. Wij vinden dit belangrijk voor de veiligheid van u en uw voertuig, onze medewerkers en onze voertuigen. De camerabeelden worden na 30 dagen verwijderd. We bewaren de camerabeelden langer als deze nodig zijn voor bijv. een politieonderzoek na een diefstal of een ander incident.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke of fiscale bewaartermijn. De fiscale bewaartermijn is 7 jaar. Indien er geen wettelijke bewaartermijn is, dan hanteren wij een bewaartermijn tot maximaal 5 jaar na laatste contact- of voertuigdatum.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens

De toegang voor de persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor de eigenaar van Rent A Car Service en Autobedrijf Paul van Gelderen en het personeel. Daarnaast heeft u zelf toegang tot de persoonsgegevens, hierbij wordt er wel eerst gevraagd om u te identificeren, zodat gegevens niet bij anderen dan de persoon zelf terecht kunnen komen. Indien u deze gegevens wenst te krijgen dan kunt u een e-mail sturen naar info@rentacarservice.nl. Ook indien u deze gegevens definitief wenst te verwijderen uit onze systemen kunt u dit e-mail adres gebruiken.

Geven wij uw persoonsgegevens door aan anderen

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan anderen indien noodzakelijk. Denk hierbij bijv. aan een bekeuring. Wij zijn dan (vaak) verplicht uw gegevens door te geven.

Grondslagen

Uw persoonsgegevens worden verzameld omdat het wettelijk verplicht is of omdat we anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u.

Contactformulier website

Wanneer je informatie aanvraagt via onze website door middel van het contactformulier wordt de aanvraag verstuurd naar Rent A Car Service.. Deze aanvraag wordt bewaard op een met wachtwoord beveiligde computer, zodat wij eventuele aanvullende vragen goed kunnen beantwoorden. De persoonsgegevens worden niet opgeslagen in een systeem. Op verzoek kan de mailcorrespondentie worden verwijderd.

Cookies

Rent a Car Service gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Rent A Car Service gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Op onze website (www.rentacarboskoop.nl) worden ook cookies geplaatst door de derden, namelijk: Google Analytics. Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar

Waar kunt u terecht voor een vraag of klacht

Voor vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via info@racsboskoop.nl

Kan deze privacyverklaring worden aangepast

Het is mogelijk dat onze privacyverklaring wordt aangepast indien er nieuwe regels zijn of indien er informatie ontbreekt of veranderd. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.